

Sopimusehdot

1. Sopimusosapuolet

Tämän sopimuksen osapuolina ovat Futuron Solutions ja webhotellipalvelua käyttävä taho (Asiakas). Sopimuksessa Futuron ja/tai Futuron Internet viittaa Futuron Solutions:iin.

2. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena on Futuron Solutions:n Asiakkaalle tuottama ja tarjoama webhotellipalvelu ja/tai verkkotunnusrekisteröinti. Asiakas sitoutuu käyttämään Futuron Solutions:n palvelua tässä sopimuksessa mainituin ehdoin.

3. Futuron Solutions:n vastuut

Futuron Solutions luovuttaa asiakkaalle Asiakkaan tilaamat palvelut ja palveluiden käyttämiseen tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat sähköpostilla tai puhelimella. Futuron Solutions vastaa webhotellipalvelun toimivuudesta sen kuvauksen mukaisesti. Futuron Solutions ei ole vastuussa korjata mahdollisesti toimimattomia asiakkaan asentamia ohjelmia tai toimimattomia verkkosivustoja. Futuron Solutions luovuttaa palveluiden käyttäjätunnuksia ja salasanoja vain Asiakkaan antamiin yhteystietoihin, jotka on tallennettu asiakasjärjestelmään. Korvausvastuu Futuron Solutions:n toiminnasta tai laiminlyönnistä aiheutuneista vahingoista rajoittuu korkeintaan Asiakkaan palvelun yhden (1) kuukauden palvelumaksujen suuruiseen rahamäärään. Välillisiä ja varallisuuteen tai kolmansien osapuolten toiminnasta aiheutuneita vahinkoja Futuron Solutions ei korvaa. Futuron Solutions ei vastaa Asiakkaan webhotellipalvelussa olevasta, siihen tallennetusta tietosisällöstä, tai verkkosivuston toimivuudesta joka johtuu Asiakkaan verkkosivuston yhteensopimattomuudesta Futuron Solutions:n webhotellipalvelimien kanssa. Futuron Solutions ei vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta asiakkaaseen tai asiakkaan tietojärjestelmiin ja laitteisiin kohdistuvasta häiriöstä, luvottomasta käytöstä tai näihin rinnastettavasta toiminnasta. Futuron Solutions ei vastaa virusten aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista. Futuron Solutions ei vastaa kolmansien osapuolien toiminnasta aiheutuvista häiriöistä, vahingoista, tai katkoksista. Futuron Solutions ei vastaa kolmannen osapuolen ohjelmistojen aiheuttamasta haitasta. Futuron Solutions:llä on oikeus katkaista palvelimen verkkoyhteys tilapäisesti suorittaessaan palvelusehdoissa määritettyjä toimia, tai mikäli Asiakkaan verkkosivustoa kohtaan suoritetaan palvelunestohyökkäys. Futuron Solutions:llä on oikeus keskeyttää palveluntarjonta, mikäli asiakas ei noudata solmittuja sopimusehtoja. Futuron Solutions ei ole velvollinen korvaamaan palvelimen rikkoutuessa mahdollisesti aiheutuvaa tietojen menetystä, tai asiakkaan omasta toiminnasta johtuen aiheutuneita vahinkoja. Futuron Solutions ei ole velvollinen korvaamaan luonnonmullistusten aiheuttamia katkoksia (Force Majeure). Futuron Solutions ei ole velvollinen korvaamaan kolmannen osapuolen ohjelmistojen käytön aiheuttamia ongelmia. Futuron Solutions sitoutuu säilyttämään webhotellipalvelimen tietoturvallisena, joka rajoittuu Asiakkaan webhotellipalveluun, mutta ei siihen ladattuja tiedostoja tai muuta tietosisältöä. Futuron Solutions:llä on oikeus luovuttaa kaikki asiakasta koskevat tiedot viranomaisille virallista pyyntöä vastaan, mikäli kyseinen taho on siihen oikeutettu.

4. Asiakkaan vastuut

Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksien ja salasanojen käytöstä ja niiden avulla tapahtuvasta suorasta ja välillisestä toiminnasta. Asiakas käyttää tietoverkkoja omalla vastuullaan. Verkkotunnuksen varaamisen yhteydessä Asiakas sitoutuu noudattamaan verkkotunnuksia myöntävien tahojen sääntöjä ja määräyksiä, sekä ilmoittamaan aidot ja oikeat henkilö- ja osoitetiedot. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan muuttuneista osoitetiedoista viivytyksettä, Futuron Solutions ei vastaa virheellisten osoitetietojen aiheuttamista mahdollisista lisäkuluista, webhotellipalvelun, tai verkkotunnuksen toimimattomuudesta. Asiakas vastaa viime kädessä itse omasta verkkotunnuksestaan ja sen käytöstä. Futuron Solutions hallinnoi verkkotunnusta mikäli on verkkotunnuksen varannut, tai mikäli Asiakas on verkkotunnuksen siirtänyt Futuron Solutions:n hallintaan. Asiakkaan ja Futuron Solutions:n välisen asiakassuhteen päätyttyä Asiakas vastaa verkkotunnuksensa siirtämisestä, varaamisesta ja uusimisesta itse, mikäli Asiakas haluaa verkkotunnuksen itsellään säilyttää. Futuron Solutions rekisteröi kaikki verkkotunnukset asiakkaan nimiin (Domain Owner) ilman erillistä pyyntöä. Futuron Solutions on kuitenkin verkkotunnuksen laillinen omistaja, kunnes verkkotunnuksen rekisteröintimaksu on suoritettu kokonaisuudessaan Asiakkaan toimesta hyväksyttävällä tavalla. Futuron Solutions:llä on oikeus olla luovuttamatta verkkotunnusta asiakkaalle sopimussuhteen päätyttyä mikäli asiakkaalla on verkkotunnuksen rekisteröintimaksu Futuron Solutions:lle. Asiakas vastaa itse verkkotunnuksensa, webhotellipalvelunsa ja sen sisältämien tiedostojen siirrosta uudelle

palveluntarjoajalle. Futuron Solutions suorittaa oman osansa verkkotunnuksen siirtämisestä Asiakas vastaa omien palvelujensa tietosisällöstä, varmuuskopionnista ja sitoutuu noudattamaan tietosisällön osalta lakia oli se sitten paikallinen, tai kansainvälinen. Asiakas sitoutuu toimimaan ylläpitopalvelua tarjoavan yrityksen (Futuron Solutions) ohjeiden mukaisesti. Futuron Solutions ei hyväksy palvelimillaan roskapostittavia sivustoja lainkaan. Mikäli asiakas syyllistyy roskapostitukseen, aiheuttaa roskapostitusta, mainostaa roskapostittamalla ilman vastaanottajan lupaa, hänen webhotellipalvelunsa lakkautetaan. Futuron Solutions:n palvelimilla on kielletty IRC-prosessien, SCREEN:ien ja bottien ajaminen. Asiakkaalle ei palauteta jo maksamansa webhotellipalvelun hintaa rikkoessaan sopimusehtoja. Futuron Solutions voi keskeyttää palveluntarjoajan, mikäli asiakas ei noudata hänelle annettuja ohjeita. Asiakkaan palvelu ei saa kuormittaa palvelimia enempää, kuin kohtuullisesti eikä häiritä muiden asiakkaiden palveluita kohtuuttomalla tavalla. Futuron Solutions määrittää kohtuullisuuden rajan. Näin tapahtuessa, Futuron Solutions sitoutuu neuvottelemaan asiakkaan kanssa uusista sopimusehdoista ja avustaa uuden palvelun luomisesta joka sopii asiakkaan verkkosivuston käytölle. Mikäli sopuun uudesta palvelusta ei päästä, Futuron Solutions:llä on oikeus irtisanoa palveluntarjoajanta 14 päivän kuluessa ensikontaktista asiakkaaseen.

5. Maksut

Asiakassuhde ja webhotellipalveluiden laskutus alkavat tilauksen vastaanottohetkellä. Asiakas maksaa webhotellimaksun kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Lasku toimitetaan sähköpostitse. Futuron Solutions:n ajantasainen hinnasto sekä sopimusehdot ovat aina nähtävillä Futuron Solutions:n verkkosivustolla. Asiakas valitsee laskutusjakson tilauksen yhteydessä. Laskutus tapahtuu tilauksen yhteydessä ja tilattu webhotellipalvelu ja/tai verkkotunnus saatetaan toimiviksi vasta Asiakkaan maksun jälkeen. Mikäli Asiakas ei maksa laskuaan on Futuron Solutions:lla oikeus tilapäisesti katkaista Asiakkaan tilaaman palvelun tai verkkotunnuksen toiminta. Mikäli asiakas ei jatkossakaan maksa laskuaan on Futuron Solutions:lla oikeus poistaa asiakkaan tiedostot webhotellipalvelusta, irtisanoa tai pitää itsellään tilattu verkkotunnus ja lopettaa palvelun toiminta. Tilapäisesti katkaistun palvelun avaamisesta Futuron Solutions perii viiden (5) euron suuruisen avausmaksun. Varattujen verkkotunnuksien omistusoikeudet säilyvät Futuron Solutions:lla niin kauan kunnes Asiakas on maksanut avoimet laskunsa kokonaan. Mikäli Asiakas ei maksa laskujaan ei Futuron Solutions:lla ole velvollisuutta uusaa asiakkaan verkkotunnuksia. Futuron Solutions:lla on oikeus muuttaa palvelun hintaa ja hintarakennetta. Futuron Solutions:lla on oikeus sulkea kaikki asiakkaan webhotellipalvelut mikäli asiakkaan laskun alkuperäisestä eräpäivästä on kulunut 14 päivää. Futuron Solutions:n ajantasainen hinnasto on näkyvillä jatkuvasti Futuron Solutions:n verkkosivuilla. Hinnanmuutokset astuvat voimaan uusille Asiakkailla heti ja vanhoille Asiakkailla uusia hintoja aletaan käyttämään 30 päivän kuluessa. Asiakkaalle hinnannuutoksista ilmoitetaan Futuron Solutions:n verkkosivustolla ja edellisen laskutusjakson laskun yhteydessä tai erillisellä kirjeellä tai sähköpostilla. Hinnankorotuksen yhteydessä asiakkaalla on mahdollisuus irtisanoa palvelu. Laskun maksamatta jättäminen ei ole tilauksen peruutus, tilaus tulee peruttaa asiakasjärjestelmämme kautta jotta voimme varmasti tunnistaa Asiakkaan oikeaksi.

6. Voimassaolo

Sopimuksen alkamispäivä on sama kuin palvelun tilauspäivä. Sopimus on voimassa pääosin 12 kuukauden laskutusjaksoissa, tai lyhyemmissä mikäli tilauksen yhteydessä lyhyempi kausi oli valittavana ja jatkuu kestitilauksena kunnes sopimus irtisanoaan. Jos Asiakas ei halua jatkaa sopimusta on hänen irtisanottava sopimus ennen uuden laskutusjakson alkamista laskutusjärjestelmämme kautta. Ellei Asiakas irtisanoa sopimusta, uusiutuu sopimus laskutuskauden mittaisessa jaksossa. Futuron Solutions uusii verkkotunnuksen rekisteröinnin vasta Asiakkaan maksaessa siihen liittyvän laskun. Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus, mikäli toinen osapuoli ei noudata sopimusta tai sen ehtoja. Futuron Solutions voi purkaa sopimuksen etenkin, jos asiakas on jättänyt laskunsa maksamatta 14 päivää laskun alkuperäisestä eräpäivästä, tai asiakas häiritsee muita webhotellipalveluita tai käyttää tietoverkkoa laittomaan ja/tai hyvien tapojen vastaiseen toimintaan. Futuron Solutions voi keskeyttää palvelun mikäli maksua webhotellipalvelusta ei ole suoritettu eräpäivään mennessä. Futuron Solutions lähettää ennen palvelun sulkemista asiakkaalle ilmoituksen maksamattomasta laskusta.

7. Palvelun tekniset rajoitteet

Asiakkaalla on käytössään Futuron Solutions:n webhotellipalvelu. Webhotellipalvelun palvelukuvauksessa määritellään Asiakkaan käytössä oleva levytila, tiedonsiirtokapasiteetti ja muut palveluun kuuluvat ominaisuudet kuukausitasolla. Palvelukuvauksessa määritellyn määrän ylittävästä osasta Futuron Solutions laskuttaa voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asiakkaan sivusto ja sen käyttö ei saa liiaksi häiritä muiden asiakkaiden palveluita. Mikäli havaitsemme liiaksi häiritsevää toimintaa, otamme Asiakkaaseen

aluksi yhteyttä asian ratkaisemiseksi ja mahdollisesti suosittelemme toisenlaista palvelua verkkosivuston toiminnaksi. Dedikoiduilla, tai virtuaalipalvelimilla ei ole käyttörajoitteita sillä niiden kaikki resurssit on varattu yksinomaan Asiakkaan käyttöön.

8. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä webhotellipalvelusopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Futuron Solutions:n lupaa, Futuron Solutions:n suostumuksella webhotellipalvelusopimus voidaan siirtää Asiakkaan toivomalle kolmannelle osapuolelle. Sopimuskausi kestää minimissään 12kk:tta ja jatkuu aina 12kk:n jaksoissa. Kesken sopimuskauden tehdyssä siirrossa jo veloittua sopimusmaksua ei palauteta. Futuron Solutions:lla on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle siitä asiakkaalle erikseen ilmoittamalla yrityskaupan yhteydessä.

9. Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Futuron Solutions:n kotipaikan oikeudessa.

10. Muutokset

Futuron Solutions pidättää itsellään oikeudet hinnanmuutoksiin ja sopimusehtojen muutoksiin. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle 14vrk:tta ennen muutoksien voimaan astumisesta.